

## ご契約内容に関するよくあるご質問

**Q 1** 今回の変更内容を詳しく教えてください。電気料金は値上がりするのでしょうか。

**A 1** 電力の供給元と、ご契約先の事業者が変更になります。なお、変更後も契約条件は変わらず、ご請求やお問合せ受付につきましても引き続き当社が行いますのでご安心ください。

料金メニュー、お支払い期日、ご契約期間に変更はなく、お客様にとって不利益となる変更はございません。  
電気料金の計算方法についても従来の計算ロジックからご変更ございません。

**Q 2** 新電力の倒産や新規受付停止のニュースを耳にします。電力事業から撤退するのでしょうか。

**A 2** 撤退はいたしません。当社はエネクスライフサービスの媒介店となり電力事業を継続します。

伊藤忠エネクスグループと九州電力グループにて電力の供給と販売の両側面において包括的な合意をいたしました。また、エネクスライフサービスに電力のご契約先を集約させていただくことでお客さまへのサービス向上につなげて参ります。

**Q 3** 九電みらいエナジー、エネクスライフサービスはどのような会社でしょうか。

**A 3** 九電みらいエナジーは九州電力の100%出資会社で九州エリア域外で電力販売を行っている小売電気事業者です。エネクスライフサービスは伊藤忠エネクスの100%出資会社であり主に家庭向けの電力を取り扱っております。

## ご契約内容に関するよくあるご質問

**Q 4** ガスの契約もしている場合、ガスの契約先も変わるのでしょうか。

**A 4** ガスの契約に変更はございません。

**Q 5** 契約先の変更に承諾しない場合はどのようになるのでしょうか。

**A 5** 大変恐れ入りますが、9月までに他の電力会社にお切替手続きをお客さま自身でお願いします。また、9月以降もご承諾の回答を頂けていない場合は黙示の承諾と見做させていただきます、順次ご契約の変更手続きを進めさせていただきます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

繰り返しのご回答になりますが、今回の変更に伴い、お客様の契約条件等に変更はなく、お客さまに不利益は発生いたしません。ご請求の窓口、お問合せ先については引き続き当社となりますのでご安心ください。

**Q 6** 電気料金が高く感じます。変更後も同条件での請求になるのでしょうか。

**A 6** 料金プランに変更ございませんので、同条件での請求になります。

現在も割引については適正に行っております。一方で、当社に限らず、昨今の資源価格高騰に伴い「燃料費調整単価」が高騰しております。また、再生可能エネルギー発電促進賦課金も2022年5月以降で単価高騰している為、例年と比較し電気料金全体で値上がりしております。

## 承諾内容に関するよくあるお問合せ

※ 一部のお客さまには承諾書をご郵送させていただいております。

**Q7** 承諾内容について分かり易くおしえてください。

**A7** 簡潔に申し上げますと以下の3点になります。

- ①電力を供給する会社とご契約先が変更になること
- ②ご契約者さまの情報を当社から九電みらいエナジー、エネクスライフサービスに提供すること
- ③九電みらいエナジー、エネクスライフサービスは変更手続きのために必要に応じてお客さまの情報を第三者（他の小売電気事業者・送配電事業者等）へ提供する場合があること。

**Q8** 承諾書を返送しましたが、再度届いております。

**A8** 大変申し訳ございません。7月末時点でご返送を確認できなかったお客さまには再度、同様の承諾書をご郵送させて頂いております。承諾書を受領したタイミングと再送のタイミングが重複しておりました。お手元の承諾書は破棄をお願いいたします。

**Q9** 承諾書が複数枚届いております。どれを返送すればよいのでしょうか。

**A9** 承諾書はお客様番号単位で郵送させて頂いております。お手数ではございますがそれぞれご返送頂きたく存じます。

## 承諾内容に関するよくあるお問合せ

※ 一部のお客さまには承諾書をご郵送させていただいております。

**Q 1 0** 既に解約しているのに承諾書が届きました。

**A 1 0** 解約のタイミングと承諾書郵送のタイミングが重複しておりました。  
お手元の承諾書は破棄をお願いいたします。

**Q 1 1** 承諾書はFAXから送付してもよいでしょうか。

**A 1 1** 申し訳ございませんが、FAXの受付はしておりません。付属の返送用はがきにて承諾・返信をお願いいたします。

**Q 1 2** 承諾書への署名は契約者でなくても大丈夫でしょうか。

**A 1 2** 原則はご本人にてお願いいたします。契約者以外が署名をする場合はご本人さまとの関係性を記載のうえ、ご署名をお願いいたします。

## 承諾内容に関するよくあるお問合せ

※ 一部のお客さまには承諾書をご郵送させていただいております。

**Q 1 3** パソコンが無いため重要事項の書類を確認できません。

**A 1 3** 重要事項書類をご郵送いたします。はがきに記載のお問合せ先までご連絡頂きたく存じます。