

お客様 各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

## 弊社システム障害による影響について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。昨日より弊社のLPG販売システムにて大規模障害が発生しており、サービスの一部に影響が出ていますこと、下記にてご報告させていただきます。

### 記

#### 1. システム障害による影響

LPG販売システムへのアクセスが遮断されており、登録されているお客様の情報が確認出来ない状況です。その為、各種問い合わせ、照会・請求・点検等LPG供給サービスに関わる業務に影響が発生しております。

#### ■ 具体的な影響例

- ・お客様からの問い合わせに対して十分に回答出来ない場合があります。
- ・お引越し(入退去)される際の料金精算やガス料金説明について後日となる場合があります。 他

#### 2. 発生時期

2023年6月8日(木)午前10:00頃から

#### 3. 復旧見込

2023年6月12日(月)

※システムベンダーより報告を受けた復旧見込の為、前後する可能性があります。

#### 4. お問い合わせ先

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社 経理グループ

[Tel:082-502-2500](tel:082-502-2500)

対応可能時間 平日 8:30~17:30

一刻も早く正常なサービスをご提供出来るよう復旧対応に努めて参ります。お客様にはご不便、ご迷惑お掛けしますこと、不躰ではございますが書面にてお詫び申し上げます。

以上