

2017年2月4日

お客様各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

## ガス及び電気料金のデータ送信システム不具合に関するお知らせ

謹啓

平素より、弊社のガス及び電気をご利用いただき、心より御礼申し上げます。

このたび、弊社システムにおきましてクレジットカード会社へのデータ送信システムに不具合が発生いたしました。そのため、弊社にてクレジットカード決済されている一部のお客様の2017年1月度の請求におきまして、クレジットカード会社からの請求明細書（WEB 明細等）に重複して表記（売上又は売上取消し）された可能性があることが判明いたしましたのでお知らせ申し上げます。

なお、システム不具合は既に復旧しており、お客様のクレジット請求額は正しいものになっておりますのでご安心ください。一部のお客様には、ご心配をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

また、本件に関するお客様の個人情報流出等は一切ございません。  
今後このようなことが二度と発生しないよう、システムの安定運用に向けて万全を期してまいりますので、引き続き弊社のガス及び電気のごサービスをご愛顧賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

謹白

<本件に関するお問い合わせ>  
伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社  
本社 管理部 花本、松原 TEL : 082-502-2500  
(8時半～17時半 土日祝日を除く)