

お客様 各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

## 弊社 LPG 販売システム障害復旧のご報告

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。先日ご報告しました LPG 販売システムの障害について、システムの復旧を確認しましたので下記の通りご報告申し上げます。

### 記

#### 1. システム復旧日時

2023年6月19日(月)13:00

(システム停止期間：2023年6月8日(木) 10:00～6月19日(月) 13:00)

#### 2. システム復旧後の影響

11日間システムが停止していた影響で、検針・配送・請求業務の一部に遅延が発生しております。

※遅延の可能性のあるお客様には個別にご案内いたします。

#### 3. システム障害の原因

LPG 販売システム【パーパス株式会社のクラウド A Zタワー】がマルウェアによる不正アクセスを受け一部プログラムが破損しました。

※障害発生当初より現時点においてお客様の個人情報流出は確認されておりません。

#### 4. お問い合わせ先

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

岡山営業所 086-293-5529	倉敷営業所 086-440-3222	備後営業所 0848-60-3101
東広島営業所 082-428-2148	広島営業所 082-278-2700	岩国営業所 0827-28-4301
宇部営業所 0836-31-6034	下関営業所 083-248-6320	倉吉営業所 0858-26-2421
松江営業所 0852-21-0043	出雲営業所 0853-22-4150	大田営業所 0854-82-0307
石見営業所 0855-53-2030	益田営業所 0856-22-1660	本社代表 082-502-2500

対応可能時間：平日 8:30～17:30

お客様におかれましてはシステム障害期間中ご不便・ご迷惑お掛けしましたこと、改めてお詫び申し上げます。今回の事態を受けまして、より一層の情報セキュリティ強化に取り組み再発防止に努めて参ります。

以上