

(お知らせとお詫び) 個人情報流出の可能性について

いつも弊社のガスをご利用下さいまして、誠に有難うございます。

このお知らせは、対象のお客様には2023年5月18日付で、既に郵送にてご連絡をさせていただいているものであり、対象のお客様のうち、郵送でのお届けができなかったお客様に対し、個人情報の保護に関する法律第26条及び個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン3-5-4-5に基づきご案内するものです。

先般、弊社が利用している顧客管理システムの運営会社であるパーパス㈱から、「外部からの不正アクセスにより、メール送信情報が外部流出した可能性がある」という報告を受けました。

流出した可能性がある情報は、お客様69名の氏名、住所、電話番号、お客様コードです。

流出原因は、パーパス㈱が使用していた富士通㈱のメール送信システムに対しての外部からの不正アクセスによります。

パーパス㈱によりますと、情報が不正利用された事象は現時点では確認されていないとありますが、弊社といたしましては、外部流出により第三者からの電話、SMSまたはダイレクトメール送付等に利用される可能性も否定出来ないと判断いたしました。

対象のお客様にご心配をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。

合わせて、万が一、弊社を名乗る不審な電話やSMSがあった場合は、応じられることなく、弊社にご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

弊社では、個人情報の取り扱いに細心の注意を払っておりますが、今回発生した事案を重く受け止め、業務委託先を含めた個人情報に関するセキュリティー対策の更なる向上に努めて参ります。

大変ご心配をお掛けしますことを重ねてお詫びいたしますと同時に、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問合せ先

総務審査グループ 082-502-2500