

2023年6月9日

お客様各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

「電気需給契約に関するお知らせ」送付先誤りのお詫び

前略 平素は「e コトでんき！」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、本年5月に「e コトでんき！」をご契約頂いているお客様に対して「電気需給契約に関するお知らせ」を送付いたしましたが、一部のお客様において、本来請求書送付先にお送りすべきところを、誤って電気のご使用場所に送付してしまった事象がございました。

本件対象となりましたお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後同様の事象を起こさない様、細心の注意を払ってまいります。

この度は誠に申し訳ございませんでした。

今後とも「e コトでんき！」をご愛顧いただきます様、何卒よろしくお願い申し上げます。

草々