

お客さま各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

**平成30年7月5日からの大雨により被災された
お客さまに対するガス料金その他の特別措置について**

このたびの大雨により被災された皆さまに対し、心からお見舞い申し上げます。

当社は、この大雨の影響により被災されたお客さまに対し、ガス料金等について下記の通り特別措置を実施させていただきます。

1. 特別措置の内容

(1) 対象のお客さま

被災されたお客さまで、当社にお申し出をいただいたお客さま

(2) ガス料金について

- ①平成30年7月および8月検針分の各ガス料金の支払期日を、それぞれ1カ月延長いたします。
- ②被災されたお客さまで、長期間に亘ってガスを利用されるご予約のない場合は、下記問い合わせ先までご連絡下さい。ご利用されなかった期間のガス料金の基本料金は申し受けません。

2. ガス配管が損傷を受けている場合の工事費について

被災されたお客さまで、ガスを供給する為に配管等の工事が必要となった場合は、その工事費用を全額当社の負担にて実施いたします。

3. 断水復旧後の給湯設備使用時の注意事項

断水復旧後、初めて水をお使いになるときはトイレ・給湯器・浄水器以外の蛇口で濁りがないか確認してからご使用下さい。濁り水が原因で詰まり・故障する場合がございます。

4. 本件に関する問い合わせ先

お問い合わせにつきましては、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

岡山支店 岡山営業所 086-293-5529

岡山東営業所 0869-63-8181

倉敷営業所 086-440-3222

広島支店 広島営業所 082-278-2700

東広島営業所 082-428-2148

呉営業所 0823-72-5511

備後営業所 0848-60-3101

福山営業所 084-962-5970

※その他、当社ホームページ記載の最寄り営業所までご連絡ください。