

2023年10月27日

お客様 各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

10月発行請求書の一部誤表記について

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度10月から始まったインボイス制度の適格請求書発行事業者としてシステムの改修を行って参りましたが、改修に不備がありお送りした請求書に一部誤表記がございました。大変申し訳ありませんでした。お詫び申し上げますとともに、詳細について以下の通りご案内させていただきます。

1. 誤表記の詳細

(1) 請求書明細欄に原料調整額が2重で表示されている

<対象> 10月10日以降お手元に届いた**圧着ハガキ請求書**

<内容> 本来含まれるべきでない原料調整額が従量料金に含まれています。結果として明細欄の合計と当月お買上額に差異が生じています。

(※お買上額は正しい金額が表示されているので**誤請求ではありません。**)

(2) 支払期限

<対象> 10月10日以降お手元に届いた圧着ハガキ請求書、A4請求書、A4電力請求書

<内容> 正しい支払期限ではなく翌日締日の前日日付が支払期限で一律印字されています。

※※ 御 請 求 書 ※※

発行日 2023/10/18

今回ご請求額	前月請求額 20,605	今回検計 10/10 320.4
9,379	当月お買上額 8,526	前月検計 09/10 316.6
	消費税額 353	今回検計 前月検計
	当月ご入金額 20,305	今回検計 前月検計
	当月調整額 0	今回検計 前月検計

(2023年10月15日締切)

日付	項目名	数量	単位	単価	金額(円)	消費税
	前月請求額				20,605	
10/02	現金				20,605*	
10/01	前月電力料金					
10/10	基本料金					
10/10	従量料金		m3		1,748	
10/10	原料費調整額				209	
原料費調整により、10月(当月)検計分は「/m3」の調整を行いました。11月(翌月)検計分は「/m3」の調整となります。						
10/10					-100	
10/10					-1,000	
10/10	10.0%対象	8,526円	消費税	801円		

明細金額合計：8,735

支払期限 2023/11/14

従量料金の金額が原料調整額も含めた金額になっている為、原料調整額分差額が発生しております。

振込のお客様の場合、支払期限が表記されております。(翌月締日の前日日付)

(3)自社ポイント表記

<対象>10月10日以降お手元に届いた**圧着ハガキ請求書**

<内容>ポイント付与対象のお客様の、当月付与ポイントが表記されていません。

(※請求書に表記はありませんが、**実際は正しいポイントが付与されています。**)

上記(1)(2)についての誤表記ですが、10/23(月)にプログラムの修正を行いましたので、本日以降届く請求書については改善されております。

(3)については現在対応中であり、修正完了については改めてHP上でお知らせいたします。

(※すでに送付された圧着ハガキ請求書につきましては、再送は致しませんのでご理解の程お願い致します)

2.本件に関するお問い合わせ先

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

TEL:082-502-2500

※又は最寄りの事業所までお問い合わせ下さい。

改めてこの度はご迷惑お掛けしましたこと、お詫び申し上げます。今後は社内のチェック体制を強化し、再発防止に努めて参ります。引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い致します。

以上