

2022年3月31日

お客さま各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

小売電気事業者及び電気需給契約者の変更について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当社は、電気の供給サービスを安定してお届けするため、また今後の更なるサービスの向上を目指し、現在当社とお客様間で締結中の電気需給契約において、2022年6月1日から当社が電気需給契約当事者となっている電気の供給元（小売電気事業者）から、新たな小売電気事業者と新たな電気需給契約者に順次変更させていただきます。

電気の供給元（小売電気事業者）・電気の需給契約者以外に、ご請求・お問い合わせ窓口ならびに主なご契約内容（電気料金メニュー・単価・お支払期日・ご契約期間等）には一切変更はございません。

つきましては、新たな電気の供給元等の具体的な変更内容について、マイエネクスをご利用のお客様におかれては同WEBサイト上でご案内させていただくとともに、マイエネクスに未登録のお客様におかれては2022年5月初旬に書面にてご案内申し上げます。ご案内をご覧のうえ、ご理解、ご承諾を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

【 本件に関するお問い合わせ先 】

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

担当部署 : 営業企画グループ 電力企画ユニット

電話番号 : 082-502-2653 (月曜日～金曜日 9:00～17:00 祝祭日除く)

U R L : <https://nishi-nihon.enexhl.jp/>

メー ル : hl-nishi-nihon_denryoku@grp.itcenex.com

以上