

2023年1月20日

お客様各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

Tポイント表記に関してのお詫びとお知らせ

この度、Tポイントサービスに登録されているお客様へ関しまして、システム不具合の影響によりお客様へのTポイントの付与表記がされていないことが判明いたしました。尚、Tポイントにつきましては、問題なく通常通り2月15日前後に付与されますのでご安心ください。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. Tポイント表記時期について

只今、復旧に向け最大限努力しておりますが、目途が立ち次第HP及びMYENEXにて改めてご案内致します。

2. お客様のお問い合わせ先

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

営業企画グループ 営業企画ユニット

電話番号 082-502-2636

メールアドレス kurashinomori_nishi-nihon@grp.itcenex.com

月曜日～金曜日（祝祭日、当社の指定する休日を除く）9：00～17：00

以上