

2023年1月27日

お客様各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

### Tポイント表記に関して復旧のお知らせ

この度、Tポイントサービスに登録されているお客様へ関しまして、システム不具合の影響によりお客様へのTポイントの付与表記がされていないことが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

2023年1月27日17:00現在、サーバーの復旧作業が完了し、正規表記になっております。

この度のTポイントにつきましては、問題なく通常通り2月15日前後に付与されますのでご安心ください。

ご不便、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ありません。

今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客様への一層のサービス向上に取り組んでまいります。

#### お客様のお問い合わせ先

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

営業企画グループ 営業企画ユニット

電話番号 082-502-2636

メールアドレス [kurashinomori\\_nishi-nihon@grp.itcenex.com](mailto:kurashinomori_nishi-nihon@grp.itcenex.com)

月曜日～金曜日（祝祭日、当社の指定する休日を除く）9:00～17:00

以上