

お客様各位

伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社

ガス会社を装った強盗にご注意ください

LP ガス会社又はガス点検員を装った強盗や点検・修理代の搾取等の悪質な事件が発生していますので、十分にご注意ください。

1. 主な犯行手口

- ・実際に契約しているガス会社を名乗り、点検と称して自宅に上がり込み、暴行を加え、現金・金品を奪い逃走。
- ・ガス設備の点検などと偽り、お客さま宅内に入り、お金を請求したり、隙を狙って金品を盗み取る。
※事前にガス会社名を名乗り、点検のアポイントをとる電話があり、その際、資産の確認をしているケースもございます。

2. 当社の対応について

(1) 伊藤忠エネクスホームライフ西日本社員は以下の行動を徹底しています。

- お客さま宅を訪問する際には、必ず社員証（資格証）を携帯しています。
- 訪問目的を告げ、会社名・氏名等の自己紹介をします。
- 必ず社名とマークの入った制服を着用しています。

<当社グループ制服・ロゴマーク例>



(2) 伊藤忠エネクスホームライフ西日本を名乗っても不審な点があれば、「社員証（資格証）」の提示を求め、訪問内容等をよくご確認ください。また、その場に対応せず、すぐに伊藤忠エネクスホームライフ西日本の担当営業所へご連絡をお願いします。

(3) 通常、ガス点検時に保安点検料を徴収することはありません。

(4) 修理等が必要な場合には、お客様にご説明し、ご了解いただいた上で見積書や請求書を提示いたします。

「何かおかしい」と感じたら、最寄りの担当営業所や警察署にご相談ください。

(当社営業所のご案内ホームページ) <https://nishi-nihon.enexhl.jp/office/>

以上